

**PUSVETMA**



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
**PUSAT VETERINER FARMA**



TAHUN  
**2019**

**LAPORAN**  
INDEKS **KEPUASAN** MASYARAKAT

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya laporan tahunan Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma Tahun 2019 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian pengisian format pertanyaan dari responden/steakholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap Pusat Veteriner Farma berbenah diridimasa-masa mendatang. Kami menyadari bahwa laporan tahunan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu atas saran dan kritik yang membangun merupakan masukan yang sangat berarti guna penyempurnaan di kemudian mendatang.

Akhir kata mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan informasi.

Surabaya, 20 Februari 2020

Kepala Bagian Umum



Dr. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

- I. PENDAHULUAN
- II. LAMPIRAN DATA PENDUKUNG INDEK KEPUASAN MASYARAKAT ( IKM )  
BULAN JANUARI S/D DESEMBER 2019
- III. KESIMPULAN DAN SARAN
- 1V. PENUTUP

## PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM didasarkan pada Peraturan Menteri Pertanian nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM ) di Lingkungan Kementerian Pertanian. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian yang berada dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi administrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM ) terhadap Stakeholder dan membuat laporan Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2019.

Mekanisme pemberian atau menyebarkan format korespondensi pelayanan yang diberikan oleh pengelola terhadap stakeholder bisa melalui manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

- 1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.**
- 2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.**
- 3. LAYANAN PENUNJANG.**

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM ) Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk membenahan diri khususnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
BULAN JANUARY 2019**

NILAI IKM
0

NAMA	Layanan penjualan produk
RESPONDEN	
JUMLAH	: - Orang
JENIS KELAMIN	: L : - Orang    P : - Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : - Orang
	: DI/DII/DIII : - Orang
	: S1 : - Orang
	: S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 Jan 2019 s/d 31 Jan 2019	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99



Responden Berdasarkan Jenis Kela	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Respond
Laki-laki						
Perempuan						
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Respond
Dibawah 21 Tahun						
21-30 Tahun						
31-40 Tahun						
41-50 Tahun						
Diatas 51 Tahun						
Responden Berdasarkan Pekerja	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Respond
PNS/TNI/POLRI						
Pegawai Swasta						
Wiraswasta/Usahawan						
Pelajar/Mahasiswa						
Lainnya						
Responden Berdasarkan Pendidik	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Respond
SD Kebawah						
SLTP						
SLTA						
D1 - D2 - D3						
S1						
S2 Keatas						

LAYANAN JANUARI 2019.

The screenshot displays a web application interface for a survey application. The browser address bar shows the URL: `ikm.pertanian.go.id/administrator/index`. The user is logged in as 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The main content area is titled 'Layanan Per Jenis Layanan' and includes a 'Filter Data' section with the following parameters:

- Date Range: From 01-01-2019 to 31-01-2019
- Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

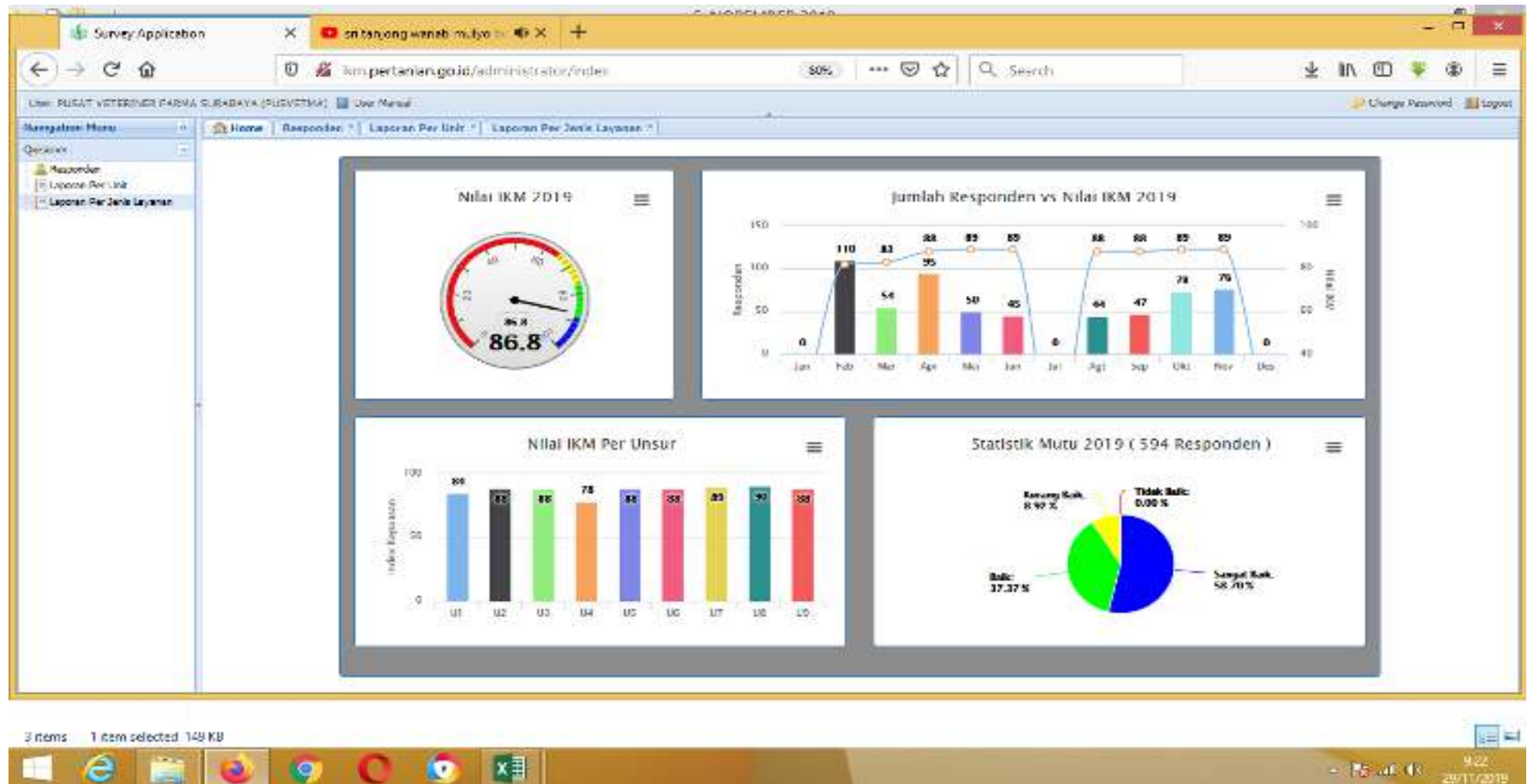
The data table below shows the results for various services:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnostik	0	0
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0

At the bottom of the page, it indicates 'Page 1 of 1' and 'Displaying results 1 - 1 of 1'.



GRAFIK JANUARI 2019.



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN FEBRUARY 2019**

**NILAI IKM**

**82**

NAMA UNIT		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN			
JUMLAH	:	110 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 64 Orang	P : 46 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 37 Orang	
		DI/DII/DIII : 41 Orang	
		S1 : 32 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2019 s/d 28 Feb 2019			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Ariyati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	Anti Suryani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	2	3	3	4	3	3	3	3
3	Santi Rukmini	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Suparno	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	M. Yasin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	2	3	3
6	Gini Astuti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	3	3	3	3
7	Sarwan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	Ria Santika	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	2	3	3
9	M. Rony	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	3	3	3	4
10	Aisah Amir	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	3	3	3	3	3	3
11	Wiwik Lestari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	3	3	3	3	3	3
12	Remboko Saputro	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	2	2
13	Antika Puji	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	2	3	3	3	3	3	3	2
14	Sari Wahyuningsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	Sunarto	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	2	3	3	2
16	Mariyanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	2	2	2	3	3	3	3	3
17	Ainun Zaenal	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
18	Darmin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	4	3	3	3	3	3
19	Rama	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	Ilham	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	1	3	4	3	4
21	Rindang	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	2
22	Fahada	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	3
23	Shela	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	3
24	Annisa	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	3	4
25	Irenda	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	2
26	Rasito	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	2
27	Wignyo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/UMK	3	3	2	3	3	3	3	3	3

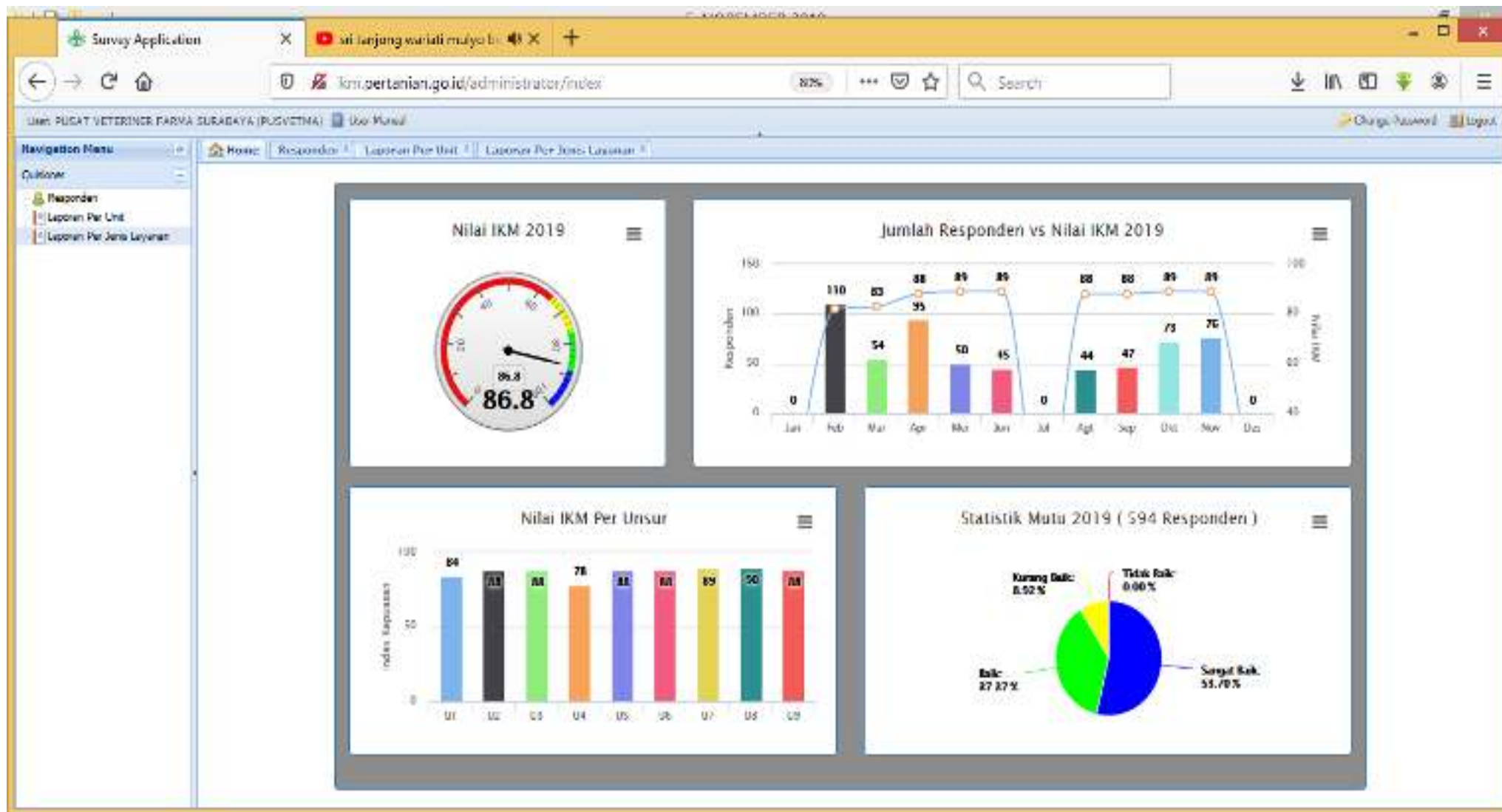
28	Satrio	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	2	3	2
29	Wiodo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/U	3	3	2	3	3	3	3	3	3
30	Kartono	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	2	3
31	Endang Triyastuti	30	Perempua	S1	Pelajar/Maha	3	2	3	3	3	3	3	3	3
32	Sani Erlita	20	Perempua	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	Kusuma Ardi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	4	3	3	3	3
34	Nariyo Sandi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	Putri Artila	20	Perempua	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	Desy Emelja	20	Perempua	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	Ade Irawan	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	2	3	3	3	2	3	3
38	Indra Pary	40	Perempua	SLTA	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	Dariyanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Nur Amini	40	Perempua	S1	PNS/TNI/POLF	3	3	3	3	4	3	2	3	3
41	Sutarji	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	Meri Iriani	20	Perempua	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	Nur Hadi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLF	3	3	3	2	3	3	3	3	3
44	Sutarji	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	Zaenab	40	Perempua	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLF	3	2	3	3	3	3	3	2	2
46	Siti Jubaidi	40	Perempua	SLTA	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	Priyo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	3	3	2
48	Sulaeman	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	2	3	3
49	Bekti Suryani	40	Perempua	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	2	3	3	3	3	3
50	Hasbul	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	3	3	2
51	Rimah Sunaryo	40	Perempua	S1	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	2	3	3
52	Sumarti	40	Perempua	SLTA	Pegawai Swas	3	3	3	2	3	3	2	3	3
53	Ach. Jubaidi	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	3	3	2
54	Menik Anggraeni	40	Perempua	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLF	2	3	3	3	3	3	3	2	3
55	Ida Sapirah	40	Perempua	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLF	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	Suroso	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLF	3	3	3	3	3	3	3	3	2
57	Musripah	40	Perempua	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	Umiati	40	Perempua	SLTA	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	Bejo Nugroho	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLF	3	3	4	3	3	3	3	3	4
60	Sujono	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	3	2	3	3	3	3	3

61	Sartono	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	4	4	3	4
62	Sutrisno	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	2	4	3	4	3	3
63	Kamiran	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	3	3	3	4	3	4	4
64	Isran Wahyudi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	4	2	4	4	3	3	3
65	Ali Junaedi	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	4	4	4
66	Supiyati	30	Perempuan	SLTA	Pegawai Swas	3	4	4	4	4	3	3	3	3
67	Handoko	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	4	4	4	4
68	Mariyam	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	3	4	4
69	Seno Saputro	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	4	4	3	3
70	Rini Sumarni	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/UM	3	4	3	4	4	3	4	4	4
71	Riyani	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
72	Indriyana	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swas	3	4	4	3	3	4	4	4	4
73	Santoso	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	4	4	3	4	4	3	3
74	Minto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	4	4	3	3	3	4	4
75	Sarto Anggoro	22	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3
76	Fitrisaini	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	3	4
77	Gini Astuti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
78	Rino Subagiyo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4
79	Abdul Salim	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	4
80	SantiSukesi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	3	3
81	Mitro Santoso	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	4	4	4	4	4	4	3
82	Yasin Subekti	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	4	3	3	3	4	4	4	4	4
83	Ani Riyana	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swas	3	4	4	4	3	4	4	4	4
84	Harsono	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	3	3	3	4
85	Imam Subekti	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Ida Suherlin	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	3
87	Lilik Suhermin	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	3	4	4	4	4	3	3	4
88	Suyono	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	4	3	4	4	4	4	4	4	3
89	Wahyuni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	4	3	4
90	Wahyudi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
91	Kumaladewi	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	3	4
92	Darminto	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	3	4	3
93	Saruli	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	3	4

94	Zaenal Abidin	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	4	4	4	4	3	4	4	4
95	Aiunun Safah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	4	4	4	4	4	4	3	4
96	Ana Sayuti	40	Perempua	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	3	4	4
97	Rani Aswati	30	Perempua	S1	PNS/TNI/POLR	3	3	4	4	3	4	4	3	4
98	Sunaryo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	4	3	4	4	3	4	4
99	Asnari	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/U	4	4	3	4	4	3	3	4	3
100	Ismed	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	4	3	4	4	3	4
101	Nur Ristianti	30	Perempua	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	4	4
102	Ganang Turmudi	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	3	3	3	4	3	4
103	Riska saputra	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	4	4	3	4	4	3	3	4	4
104	Sunarto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	3	4	4	3	3	4	4	4	4
105	Mariyanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	3	3	4	4	3	4	4	3	3
106	Hasbul Zaenal	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	4	4	3	3	4	4
107	Giyono	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/U	3	4	4	3	3	4	4	4	4
108	Ristianto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/U	4	3	4	3	3	4	4	4	4
109	Wigo Surwoko	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/U	4	4	3	4	4	4	3	4	4
110	Esha Sumitro	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	4	4	4	3	3	3	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						347	358	359	364	373	360	354	359	361
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,1545	3,2545	3,2636	3,3091	3,3909	3,2727	3,2182	3,2636	3,2818
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,3505	0,3616	0,3626	0,3676	0,3767	0,3636	0,3575	0,3626	0,3646
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						81,684	3,2674							
Mutu Pelayanan						<b>B</b>	<b>Baik</b>							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	24	18	22	0	64
Perempuan	14	9	23	0	46

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	10	6	3	0	19
21-30 Tahun	11	12	9	0	32
31-40 Tahun	14	7	26	0	47
41-50 Tahun	3	2	7	0	12
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	7	19	0	30
Pegawai Swasta	10	7	11	0	28
Wiraswasta/Usahawan	5	0	7	0	12
Pelajar/Mahasiswa	19	13	8	0	40
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	17	9	11	0	37
D1 - D2 - D3	13	11	17	0	41
S1	8	7	17	0	32
S2 Keatas	0	0	0	0	0



3 items | 1 item selected | 149 KB



Survey Kepuasan Masyarakat | catuarum - Pendusunan Geo | Catuarum - Semiro J011 | Survey Application

rum.pertanian.go.id/administrator/index

Daftar: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | Dasbor Utama

Change Password | Logout

Navigation Menu: Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Querry: Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-02-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 20-02-2019

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	2019
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeliharaan diagnostika	0	0	Chart	Bar Chart	Report	2019
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	2019
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penyuluhan	0	0	Chart	Bar Chart	Report	2019

Page: 1 of 1

Displaying results 1 - 4 of 4

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN MARCH 2019**

**NILAI IKM**

**83**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	54 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 26 Orang	P : 28 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 13 Orang	
		DI/DII/DIII : 33 Orang	
		S1 : 8 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2019 s/d 31 Mar 2019			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Rahmat Hidayat	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Michael	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	M. Choirul Anwar	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	Nyimas Tanasha	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	Rita Linggina R.	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	3	3
6	Dendy F. Putra	20	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	3	3
7	Indah Filawati	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	3	4
8	Siti Khalimatus	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	3	4	3
9	Oktavia Ika	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	3	3
10	Ariyani Rohmah	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	3	4	3	3
11	Ariyani Rohmah	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	3	4	3	3
12	Erlita Puspaningdiyah	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13	Ike Pratama Dian Sabilla	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
14	Novia Puji Yami	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	4	4	3	3	3	4	4
15	Nanda Pramiswari	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	4	4
16	Cindi Mana P,	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	3	4	4	3	4	4	3	4	4
17	Nor Fitriyah R.	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	3	4	3	3	3	3	3	3	3
18	Ayu Indah M.	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	3	4	3	3	3	3	3	3	3
19	Yade Eka Putra	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	3	4	3	3	3	4	3	3	3
20	Hari P.	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	3	3	3	3	4	4	3	3	3
21	M. Popik	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	3	4	3	3	3	3	3	3	3
22	Pramana	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	4	3	3	3	3	4	3	3	3
23	Metrizal	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	3	4	3	3	3	3	3	3	3
24	Gembong R.	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Sentot	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POL	3	3	3	3	3	4	3	3	3
26	Kris W.	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	4	4	3	3	3	3	3	4	4
27	Juliana Triastuti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	3	3	4	3	3	3	3	3

28	Amirudin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/U	3	4	3	3	3	3	3	3	3
29	Aliyanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	Subandriyo	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/U	3	3	3	4	4	3	3	3	3
31	Ollivianti	30	Perempuan	S1	Pegawai Swas	4	v	3	3	3	3	3	3	3
32	Rita Mulyani	30	Perempuan	S1	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	Rano Handoko	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swas	3	4	3	3	3	3	3	3	3
34	Sastro Adi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	Valiantono	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/U	3	3	3	3	4	4	3	3	3
36	Feri Sentaki	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	Nina Surono	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	Arik liniangsih	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	Rendro Subekti	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	4	4	3	3	3	3	3	3	3
40	Endah Sulasmi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Maha	4	3	3	3	3	3	3	3	3
41	Rivaldo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	4	3	4	4	3	3	3	3
42	Bambang Yosep	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Maha	3	4	3	4	4	3	3	3	3
43	Lindah Rahman	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	4
44	Luluk Aruli	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	3	3	4	4	3	3	3	3
45	Sumiati	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	3	4	3	3	3	3	3	3	3
46	Ariyati	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	4	3	3	3	3	3	3	4	3
47	Lesmono	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Maha	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48	Giyanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swas	4	4	3	4	3	3	3	3	4
49	Rusmini	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pegawai Swas	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	Anita Ambarwati	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swas	4	4	3	4	3	4	3	4	4
51	Yudha Satriyo	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	3	4	4	4	4	4	3	3	3
52	Naning Gilang	50	Perempuan	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	3	4	3	3	4	4	3	4	3
53	Muliawati	50	Perempuan	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POL	4	4	3	4	4	3	3	4	4
54	Yanto Kartiko	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Jumlah Nilai Per Unsur						188	197	173	178	187	173	172	176	175
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,4815	3,6481	3,2037	3,2963	3,463	3,2037	3,1852	3,2593	3,2407
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,3868	0,4053	0,3559	0,3662	0,3847	0,3559	0,3539	0,3621	0,36
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						83,274	3,3309							
Mutu Pelayanan						<b>B</b>	<b>Baik</b>							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3	19	4	0	26
Perempuan	11	13	4	0	28
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	7	2	0	9
21-30 Tahun	10	17	3	0	30
31-40 Tahun	2	6	3	0	11
41-50 Tahun	2	2	0	0	4
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	10	1	0	14
Pegawai Swasta	2	4	2	0	8
Wiraswasta/Usahawan	0	3	3	0	6
Pelajar/Mahasiswa	9	15	2	0	26
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	8	3	0	13
D1 - D2 - D3	10	20	3	0	33
S1	2	4	2	0	8
S2 Keatas	0	0	0	0	0

Survey Kepuasan Masyarakat | G | calur anam - Pendaftaran G... | Calur Anam - Semifino (CP... | Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Menu | Change Password | Logout

Navigation Menu: Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Dashboard

Filter Data

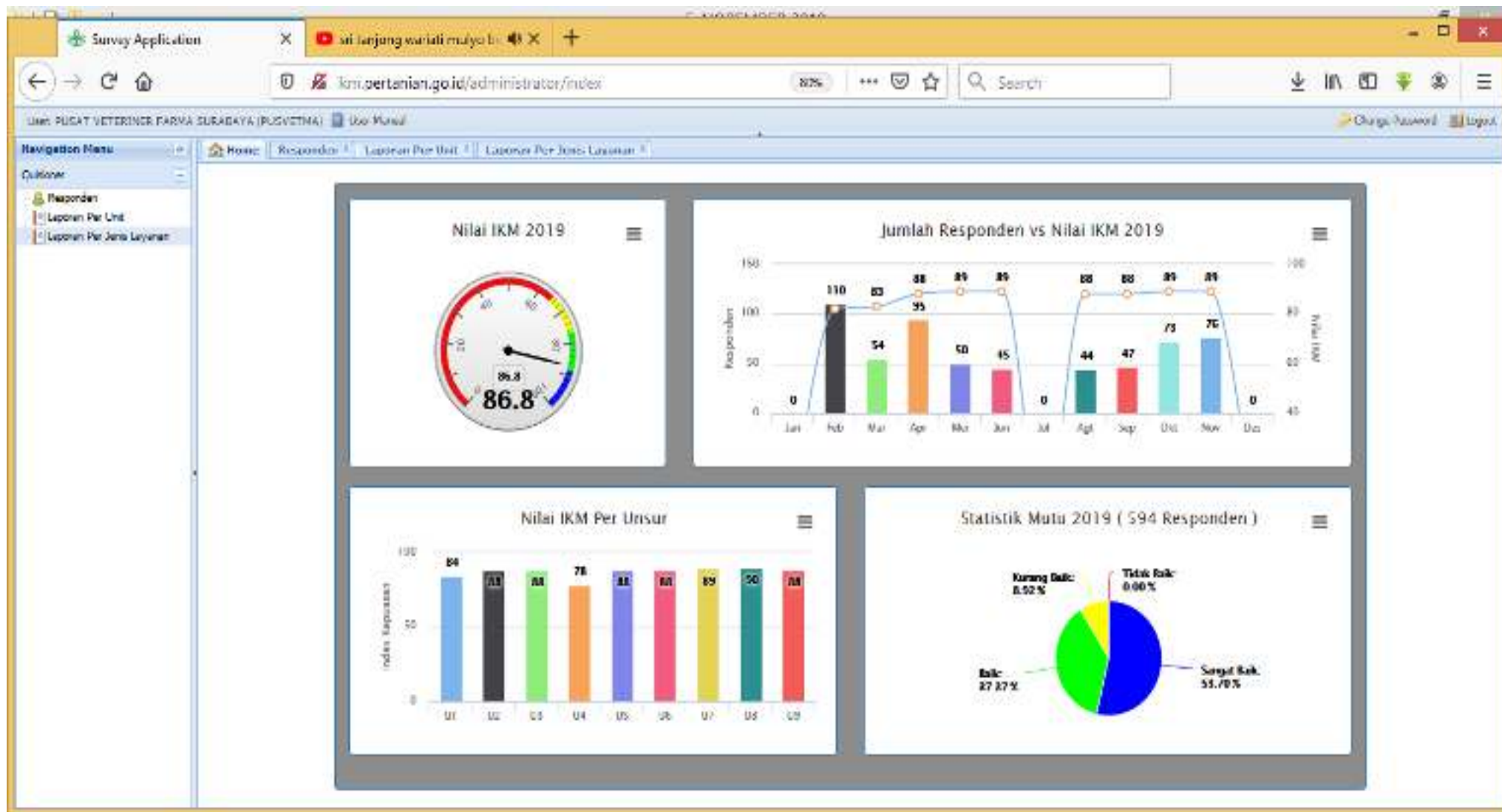
Dari Tanggal: 
 Unit Kerja:

Sampai Tanggal:

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0				20%
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnostika	0	0				20%
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan jasa produk	0	0				20%
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0				20%

Page 1 of 1 | Displaying records 1 - 4 of 4



3 items | 1 item selected | 149 KB

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN APRIL 2019**

**NILAI IKM**

**87**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	80 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 51 Orang	P : 29 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 26 Orang	
		DI/DII/DIII : 30 Orang	
		S1 : 24 Orang	
	S2 Keatas	: - Orang	
Periode Survey: 01 Apr 2019 s/d 30 Apr 2019			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**



## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sholikah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	4
2	Vino Gunawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3	Satria Sastrandi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	Uthie Marwati	20	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	4	4
5	Donisaputra	30	Laki-laki	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	3	3
6	Ningsih Sulasmi	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	4	4
7	Mimin Sulastri	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
8	Darmin Kuntoro	30	Laki-laki	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	3	4
9	Rina Aswati	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	3	3	3
10	Linda Surachman	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	3	4
11	Adji Lukianto	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	4	3	3	3
12	Wawan Kurniawan	40	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	3	3	4	4	4	4	3	3	3
13	Gunawan	30	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	4	4	3	3	3	3	3	4	4
14	Mira Sulaiman	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	3	3	3	3
15	Said Darmadi	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	3	3	3
16	Rizki Permana	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	3	3	3
17	Askan Atmojo	40	Laki-laki	1 - D2 - D	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	3	3	3
18	Estu Mariani	60	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	3	4	3
19	Darminto	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	3	4
20	Yoga Andhika	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	3	3	4	3
21	Puji Widodo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	3	3	3
22	Anissa Nurcahyo	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	3	3
23	Suti Rukmini	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	3	3
24	Dodik Wibisono	20	Laki-laki	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	3	3	3
25	Lilis Anjarwati	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	3	3
26	Sri Lestari	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	4
27	Suryani Andika	30	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	4	3

28	Gagak Wibisosno	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	3	3	3	3
29	Sri Sulistiani	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	3	4	3
30	Kiki Laksitaning	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	3	3	3
31	Yuda Anggoro	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	3
32	Ari Yustejo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	3	4	4
33	Bayu Susanto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	3	4	3	3	3	3	3	3	3
34	Sutarjo	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	4	3	3	4	3	3	3	3	3
35	Ganang Marsudi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	3	4	3	3	4	3	3	4	3
36	Supriyadi	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	4	3	3	4	3	4	3	3	3
37	Sa'id Asidi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	3	3
38	Riyanto Tahir	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	3	3	3
39	Santi Yusnia	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	3	4	4
40	Erfan	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	3	3
41	Sofie Riani	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	4
42	Indra Saraswati	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	3
43	Djatmiko	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	4
44	Supriyatna	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	4
45	Ade Suherlan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	3	3
46	Sugeng Riyadi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	4	4	4
47	Rino Jaswadi	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	3	3
48	Mei Kuntadi	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	4
49	Sunar Asworo	30	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	3	3
50	Rina Safitri	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	3	4
51	Ani Irawan	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	3	4	3
52	Priyo Widodo	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
53	Nurdi Prasetyo	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	3	4
54	Emi Rukmini	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Wiraswasta/Usahawa	4	3	3	3	4	3	4	4	3
55	Ashari	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawa	3	3	3	3	3	4	4	3	4
56	Rony ME	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
57	Sariyono	50	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
58	Hendrik	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	4
59	Agus Setiyono	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
60	Bayu Anggoro	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4

61	Yasin Raharjo	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
62	Sulistiyowati	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
63	Lina Saraswasti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
64	Yayuk Sugiono	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
65	Reni Parwati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
66	Andika Suwadi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
67	Wanto	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
68	M. Rois	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
69	Sugiono	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
70	Deny Nurcahyo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
71	Nany Puranasari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
72	Mifta Suherni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
73	Karina Setiyo	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
74	Antika Dewi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
75	Farid Mulyono	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
76	Antok Suhendra	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
77	Minton Rahardi	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
78	Hendraji	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
79	MCH. Achiyat	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
80	Andri Wicaksono	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur						296	279	279	261	275	280	264	276	286	
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,7	3,4875	3,488	3,263	3,438	3,5	3,3	3,45	3,575	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,4111	0,3875	0,387	0,362	0,382	0,389	0,367	0,383	0,397	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						86,658	3,4663								
Mutu Pelayanan						<b>B</b>	<b>Baik</b>								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden	
Laki-laki						18		33		0		0		51	
Perempuan						11		18		0		0		29	

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	10	13	0	0	23
21-30 Tahun	5	26	0	0	31
31-40 Tahun	1	8	0	0	9
41-50 Tahun	9	2	0	0	11
Diatas 51 Tahun	4	2	0	0	6
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	6	4	0	0	10
Pegawai Swasta	8	11	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	3	8	0	0	11
Pelajar/Mahasiswa	12	28	0	0	40
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	12	14	0	0	26
D1 - D2 - D3	4	26	0	0	30
S1	13	11	0	0	24
S2 Keatas	0	0	0	0	0

Survey Kepuasan Masyarakat | Catur Arum - Penelusuran Google | Catur Arum - Angin (CMA) | Survey Application

kimperlan@gmail.com/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETHA) | User Manual | Change Password | Logout

Navigation Menu: Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Dropdown: Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-04-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETHA)

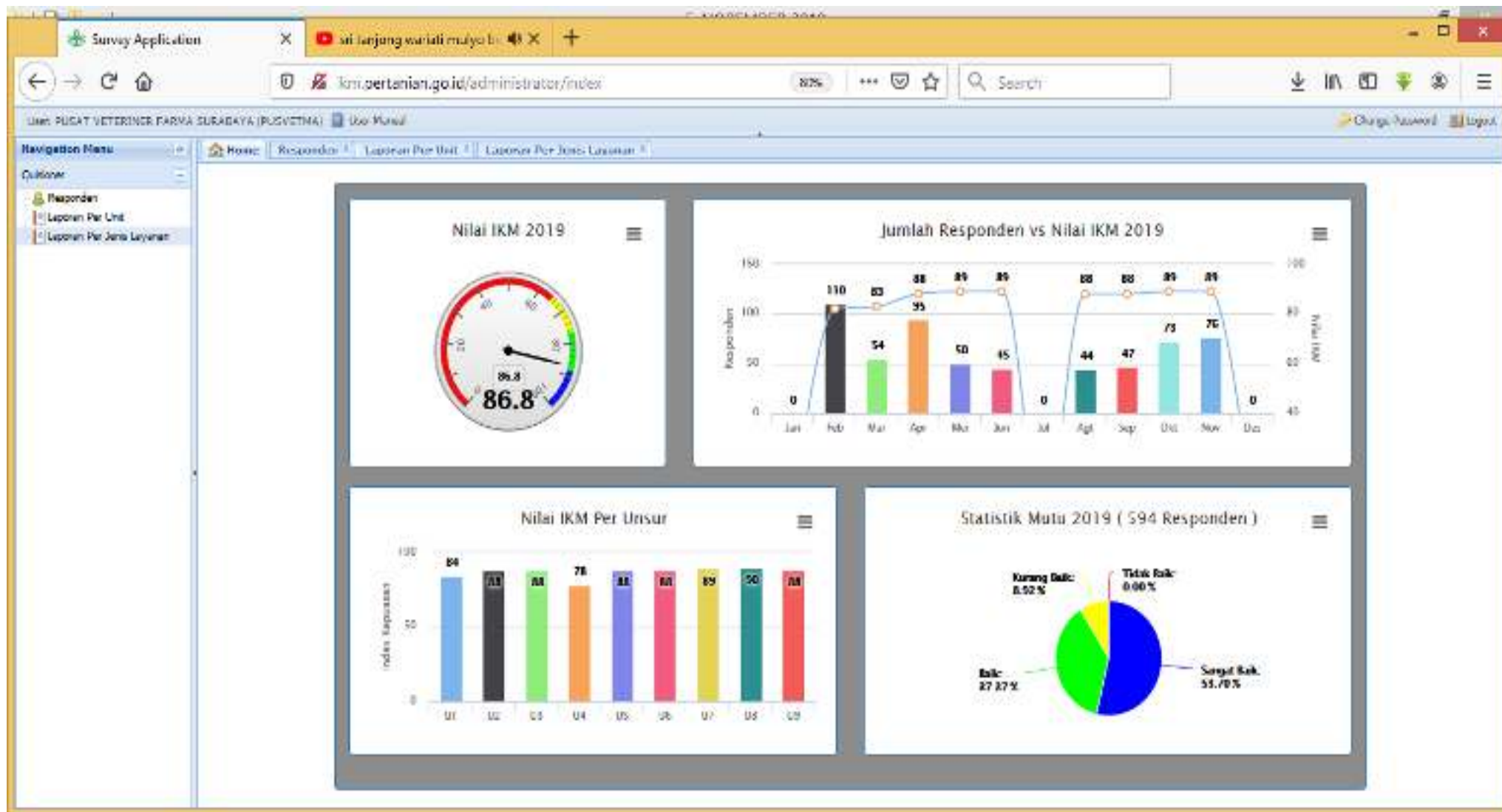
Sampai Tanggal: 30-04-2019

Search

Data Table: Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	30%
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETHA)	Layanan penjualan produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETHA)	Layanan pemeriksaan diagnostik	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETHA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETHA)	Layanan penunjang	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%

Page 1 of 1 | Displaying modules 1-1 of 1



3 items | 1 item selected | 149 KB

# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

## PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN MAY 2019

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

### RESPONDEN

JUMLAH	:	50	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 28 Orang	P	: 22 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang		
		SLTP	: - Orang		
		SLTA	: 18 Orang		
		DI/DII/DIII	: 25 Orang		
		S1	: 7 Orang		
		S2 Keatas	: - Orang		

Periode Survey: 01 May 2019 s/d 31 May 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	M. Abdillah	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	3
2	A. Zaenal Abidin	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	4
3	Darman Santoso	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	Rama Nuryanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	3	3
5	Ilham Zubaidi	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
6	Sahada Nurcahyani	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	3	4	4
7	Rindang Agustina	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	3	3
8	Shela Ningrum	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	3	4	4
9	Annisa Putri	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	3	4
10	Irena Subagiyo	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11	Rony Lesmana	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
12	Wigny Bandriyo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
13	Satrio Prakoso	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	4	4	3	3	3
14	Widodo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	3	4	4
15	Kartono Adi	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	3
16	Endang Triyastuti	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	3	4	3
17	Sani Erlita	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	3
18	Kusuma Ardi	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19	Rita Mulyani	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	3	3	4
20	Rano Handoko	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
21	Adi Sastro Kuncoro	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	3	4	3
22	Feri Sentaki	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	3	4
23	Nina Surono	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4
24	Arie liniangsih	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	3	3
25	Rendro Subekti	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	4	4
26	Endah Sulastini	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
27	Agung Setiyo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	4	4



28	Luluk Aruli	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
29	Lindah Rahman	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	3	4	4
30	Sumiati	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	3	4	4
31	Meri Iriani	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	4
32	Nur Hadi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	3	4	4
33	Valdo Satria	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	3	3	4
34	Valiantono	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	4	3	4	3
35	Sutarji	20	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	3	4	4
36	Zaenab	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	3	4	3
37	Siti Jubaidi	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	3	4
38	Priyo Pambudi	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	3
39	Sulaeman	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	3	4	4
40	Bekti Suryani	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	3	4
41	Sentot Wuryadi	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
42	Rimah Sunaryo	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	3	3
43	Sumarti	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	3	4
44	Ach. Jubaidi	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
45	Adli Sasmito	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
46	Asnan Kuntoro	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	4
47	Suryodiredjo	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	3	3	3	4
48	Ana Riyani	60	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
49	Diah Andriani	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50	Luluk Fitriyah	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						186	181	181	150	182	182	165	185	182
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,72	3,62	3,62	3	3,64	3,64	3,3	3,7	3,64
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,4133	0,4022	0,402	0,333	0,404	0,404	0,367	0,411	0,404
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88,547	3,541868							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	20	8	0	0	28
Perempuan	13	9	0	0	22
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	5	4	0	0	9
21-30 Tahun	12	4	0	0	16
31-40 Tahun	12	4	0	0	16
41-50 Tahun	2	3	0	0	5
Diatas 51 Tahun	2	2	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	9	2	0	0	11
Pegawai Swasta	9	9	0	0	18
Wiraswasta/Usahawan	6	2	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	9	4	0	0	13
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	10	0	0	18
D1 - D2 - D3	21	4	0	0	25
S1	4	3	0	0	7
S2 Keatas	0	0	0	0	0

Survey Kepuasan Masyarakat | Calar Arum - Pendaftaran G... | Calar Arum - Angin (D... | Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA) | User Manual | Change Password | Logout

Navigation Menu: Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Quisyon: Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-05-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA) | Sampai Tanggal: 31-05-2019

Search

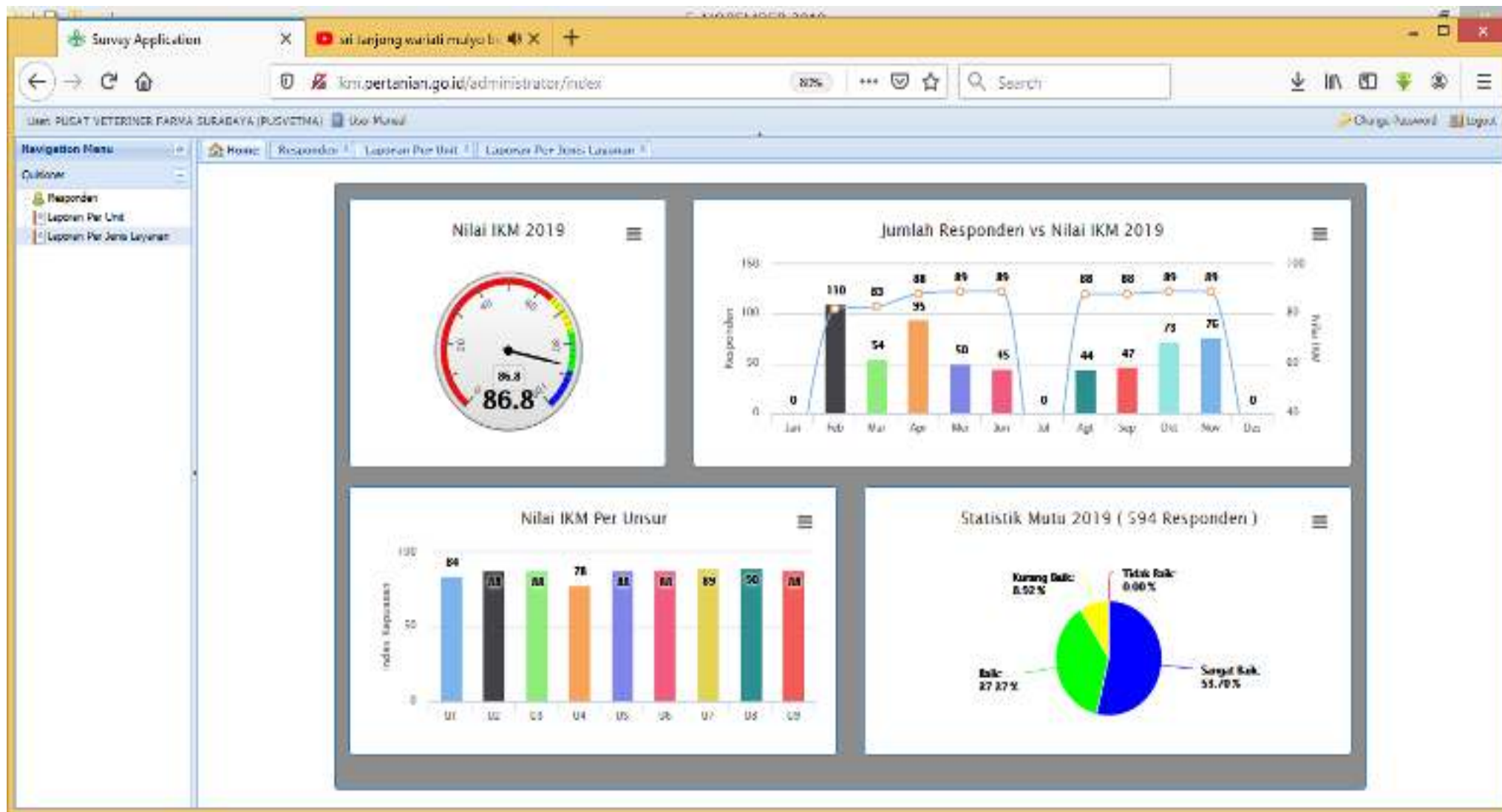
Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	Icon
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan perbaikan praktik	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pemeriksaan diagnostika	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan penyuluhan	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon

Page 1 of 1 | Displaying modules: 1 - 4 of 4

6 items | 1 item selected

Taskbar: Start button, Internet Explorer, File Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari, System tray: Volume, Network, Date/Time (12:00 02/05/2019)



3 items | 1 item selected | 149 KB

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN JUNE 2019**

**NILAI IKM**

**89**

NAMA UNIT :		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN			
JUMLAH	:	45 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 17 Orang	P : 28 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : - Orang	
		DI/DII/DIII : 12 Orang	
		S1 : 33 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Jun 2019 s/d 30 Jun 2019			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Abdul Hamid	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	3	3	4
2	Adianto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	3	3	4
3	Afnidar	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	4	3
4	Agus Herman	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	4	4
5	Agus prastiyo	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	3	4	4
6	Anida Huseng	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	3	3
7	Arian Hermawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	3	4	4
8	Armilawaty Razak	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	3	4	3
9	Baiq Ulinuha Asiah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	3	4	3
10	Bekti Setiyani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	3	3	3
11	Cecep Suhendri	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	4
12	Chairina	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
13	Daimatus Pito Banugroho	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	4
14	Dessy Rahmaniar	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	3	3	4
15	Dwi Titaningsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	3	3
16	Eko Setiyoso	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	4
17	Elizabet Yaku Danga	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	3	4	4
18	Engelbert Manaroinsong	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	3	3
19	Era Fitriainingsih S.	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	3	4	3
20	Erriani Kristianingsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	3	4	4
21	Estie Estalita	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
22	Fadlilatul Tadkiroh	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	3	4	3
23	Fidayati Ulfah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	3	3	4
24	Fitna Dwi W.	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	4
25	Gentawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	3	4	4
26	George Andri Faah	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	3	3	4	4
27	Hasien Minami	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	3	3	4	3

28	Herlina Maria Tarumasely	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
29	Hotmarita Purba	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
30	I Gusti Ngurah Penathi	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
31	Ijang Isyafudin	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
32	Ika Wahyu Wijayanti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
33	Intan Ariani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
34	Sri Nurhayati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
35	Ismuharti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
36	Isnaini Rachmawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
37	Iswan Budianto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
38	Jany H.H.A. Sumampouw	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
39	Jelita Wilis	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
40	Kasiono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
41	Kornelis Hanggongu	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
42	La Munadi	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
43	M. Arif	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
44	Mardhiah	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
45	Melinasari	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
Jumlah Nilai Per Unsur						147	166	162	167	165	163	135	165	164	
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,267	3,689	3,6	3,711	3,667	3,622	3	3,667	3,644	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,363	0,41	0,4	0,412	0,407	0,402	0,333	0,407	0,405	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88,51	3,540386667								
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden	
Laki-laki						13		4		0		0		17	
Perempuan						16		12		0		0		28	

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	3	3	0	0	6
31-40 Tahun	16	6	0	0	22
41-50 Tahun	9	6	0	0	15
Diatas 51 Tahun	1	1	0	0	2

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	29	16	0	0	45
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	9	3	0	0	12
S1	20	13	0	0	33
S2 Keatas	0	0	0	0	0



Survey Kepuasan Masyarakat | Catur Arum - Pendidikan Ge... | Catur Arum - Angin (DFT... | Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA) | User Manual | Change Password | Logout

Navigation Menu: Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Quisyon: Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-06-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA) | Sampai Tanggal: 30-06-2019

Search

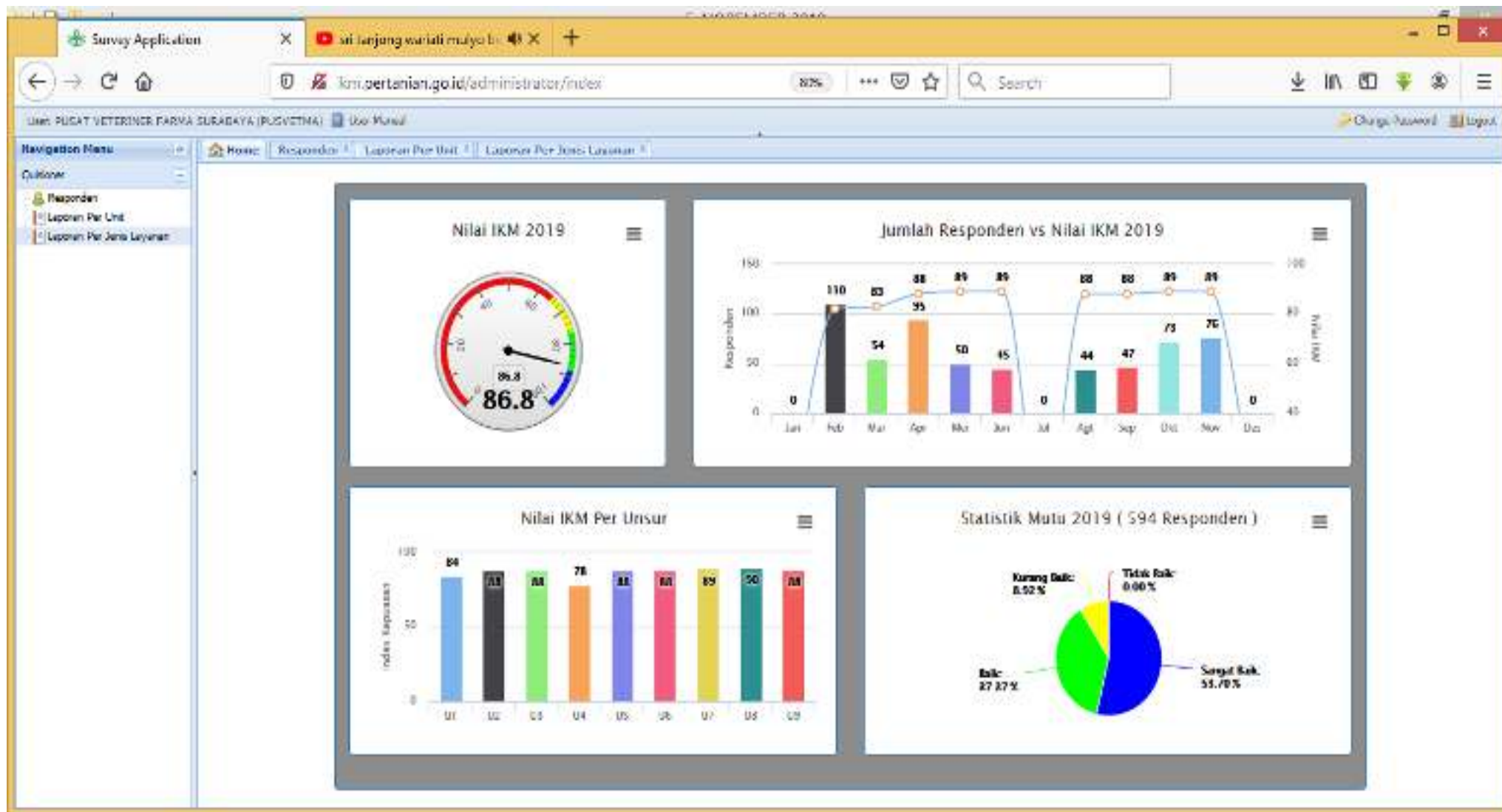
Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	Icon
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan penjualan produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pemeriksaan diagnostika	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pelayanan mutu produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pemantauan	0	0	Chart	Bar Chart	Report	Icon

Page 1 of 1

Displaying modules: 1 - 4 of 4





3 items | 1 item selected | 149 KB

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
BULAN JULY 2019**

**NILAI IKM**

**0**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH	: - Orang
JENIS KELAMIN	: L : - Orang    P : - Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : - Orang
	DI/DII/DIII : - Orang
	S1 : - Orang
	S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 Jul 2019 s/d 31 Jul 2019	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**





Survey Kapuasan Masyarakat X Catur Arum - Menelusuran Google X Catur Arum - Bingung [C] X Survey Application X

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home Responden Laporan Per Unit Laporan Per Jenis Layanan

Quotien: Responden Laporan Per Unit Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-07-2010 UML Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 30-07-2019

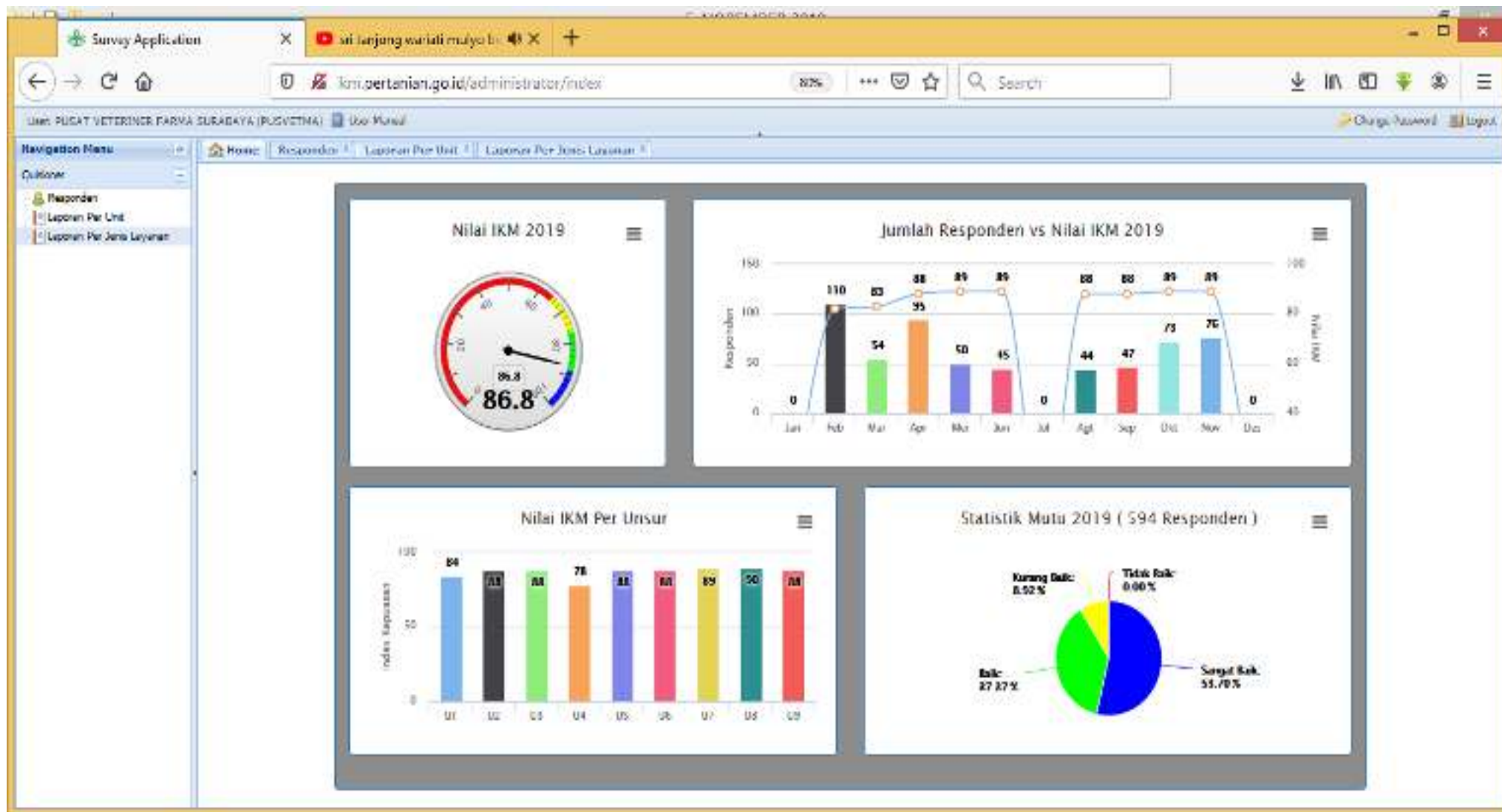
Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnostik	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan dispensasi hasil produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pelayanan	0	0	Chart	Bar Chart	Report	30%

Page 1 of 1

Deployment mode: 1 - 4 of 4



3 items | 1 item selected | 149 KB

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
BULAN AUGUST 2019**

**NILAI IKM**

**88**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 44 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 29 Orang    P : 15 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 5 Orang
	: DI/DII/DIII : 18 Orang
	: S1 : 19 Orang
	: S2 Keatas : 2 Orang
Periode Survey: 01 Aug 2019 s/d 30 Aug 2019	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**



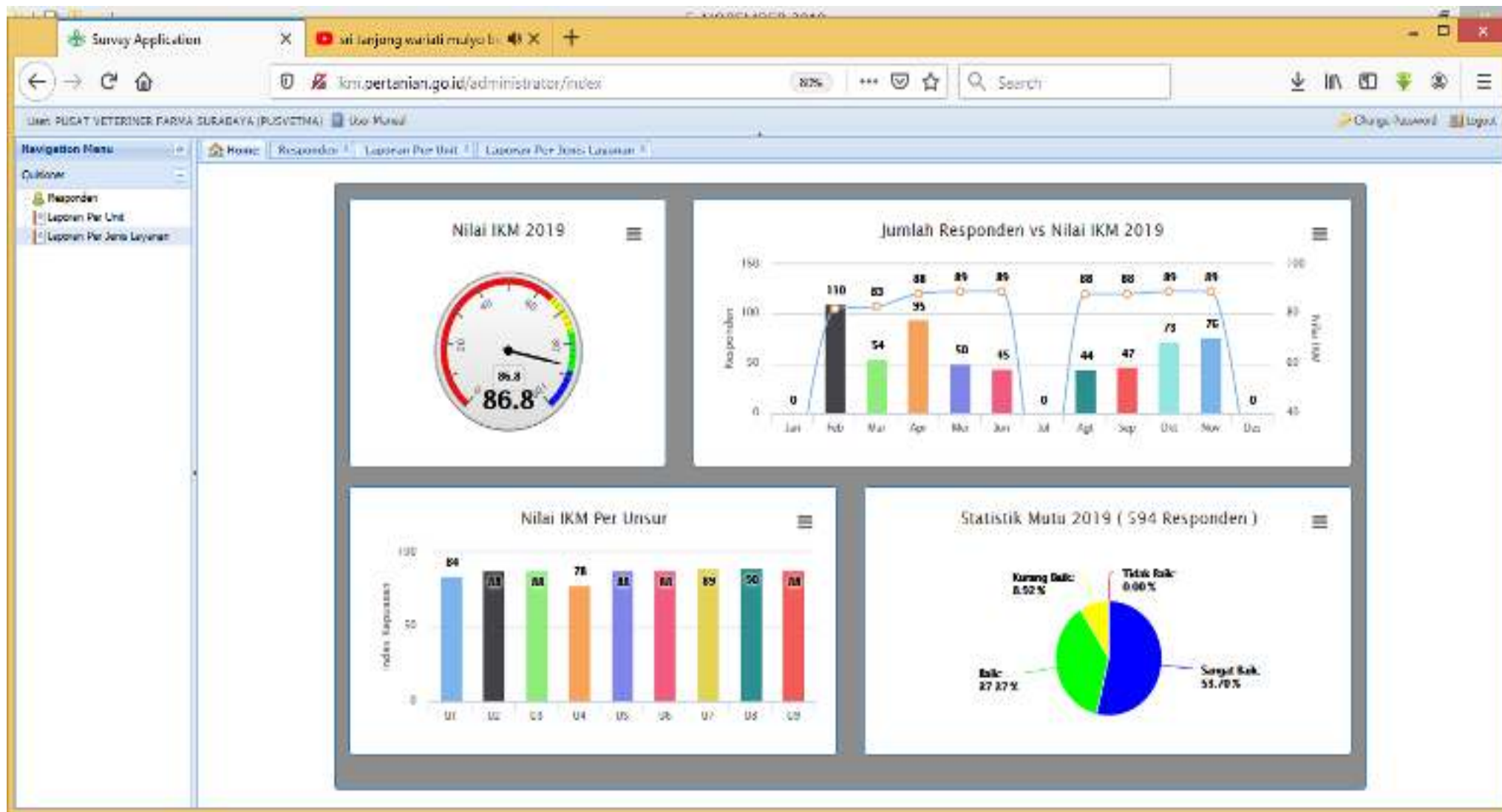
## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	nila	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	Ariel Lesmono	20	Laki-laki	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	M. Rifkie	20	Laki-laki	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	Adi Yahya	20	Laki-laki	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	4	3	4	4
5	Rina Norwanti	20	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	3	3	4	3
6	Izha Rahmania	20	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7	Rina Agustina	20	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	3	4	3	4	4	3	4	3
8	Ririn Nuryani	20	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	Zhaza Marlina	20	Perempuan	1 - D2 - D	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	3	3	4	4	3
10	abdul roni	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	3	3
11	Sumarni Tiara	40	Perempuan	1 - D2 - D	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	3	3	4
12	Rina Subekti	40	Perempuan	1 - D2 - D	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
13	Lasmi Febrianti	40	Perempuan	1 - D2 - D	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
14	Budiman	50	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	3	3	4
15	Amri Marsudi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	3	3	3	3	4	4	4	4
16	Nino Gumelar	40	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	4	3	4	3	3	4	3	4	4
17	Suseno	40	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
18	Apriliana	30	Perempuan	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	4	3	3	3
19	Susan Merciwati	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	4	3	4	4	3
20	S. Kusumawardani	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	3	4	3	4	4
21	Darmono	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
22	Sutrisno	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	3	4	4
23	Matrokhan	40	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24	Wicaksono	30	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	4	3	4	4	4
25	Minto Widodo	40	Laki-laki	1 - D2 - D	Wiraswasta/Usa	4	3	4	3	3	4	3	3	4
26	Sinta Wuryanto	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	Ilin Jayanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	3	3	4	3	4	4	4	4

28	Andri Subekti	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	3	4
29	setyo	50	Laki-laki	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
30	Bpk Kardono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	4
31	Bpk Arief Budi, Kendari	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	3	4	3
32	Sdr IMBI, FKH Banyuwangi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	3
33	Bpk Iskandar Syah, Bandung	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	4
34	Bpk Kardono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
35	Ibu drh. Martini, Semarang	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
36	Direk. PT. Nirmala Karya, Denpasar	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	3	3	4	3
37	Kpl. BALAI KARANTINA PERTANIAN, CILEGON	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
38	Ibu Heme, Bengkulu	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	4
39	Bpk. Tommy Pujianto, Sidoarjo	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	4	4	4	3
40	Ibu Heme, Bengkulu	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	3	4	4
41	Bpk. Simpra Tajang, Palu	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	3	3	4
42	Direk. CV. Tri Santosa Sepakat, Sidoarjo	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	3	4	4	3
43	Lembaga Kesehatan Militer AD Jakarta	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	4	4	3	3	4
44	PT. SHS Internasional Surabaya	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						159	164	158	135	155	159	151	162	158
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,61364	3,7273	3,5909	3,0682	3,5227	3,6136	3,4318	3,6818	3,5909
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,40148	0,4141	0,399	0,3409	0,3914	0,4015	0,3813	0,4091	0,399
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88,4381	3,537525							
Mutu Pelayanan						<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	17	12	0	0	29
Perempuan	11	4	0	0	15

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	10	1	0	0	11
21-30 Tahun	3	4	0	0	7
31-40 Tahun	7	2	0	0	9
41-50 Tahun	6	7	0	0	13
Diatas 51 Tahun	2	2	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	7	0	0	11
Pegawai Swasta	4	2	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan	7	6	0	0	13
Pelajar/Mahasiswa	13	1	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	4	1	0	0	5
D1 - D2 - D3	14	4	0	0	18
S1	8	11	0	0	19
S2 Keatas	2	0	0	0	2



3 items | 1 item selected | 149 KB

Survey Kesehatan Masyarakat | catun arum - Perencanaan Geo... | catun Arum - Binuang, Dh... | Survey Application

kim.pentamian@gmail.com/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA) | User Manual | Change Password | Logout

Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Outliner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-10-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)

Sampai Tanggal: 31-08-2019

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan penjualan produk	51	87				
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pemeriksaan diagnostik	0	0				
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pengujian mutu produk	13	61				
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan penunjang	0	0				

Page: 1 of 1

Deploying modules: 1 - 1 of 1

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN SEPTEMBER 2019**

NILAI IKM

**88**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

**RESPONDEN**

JUMLAH	:	47	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	25	Orang
		P	:	22	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang
		SLTP	:	-	Orang
		SLTA	:	7	Orang
		DI/DII/DIII	:	11	Orang
		S1	:	26	Orang
		S2 Keatas	:	3	Orang

Periode Survey: 01 Sep 2019 s/d 30 Sep 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

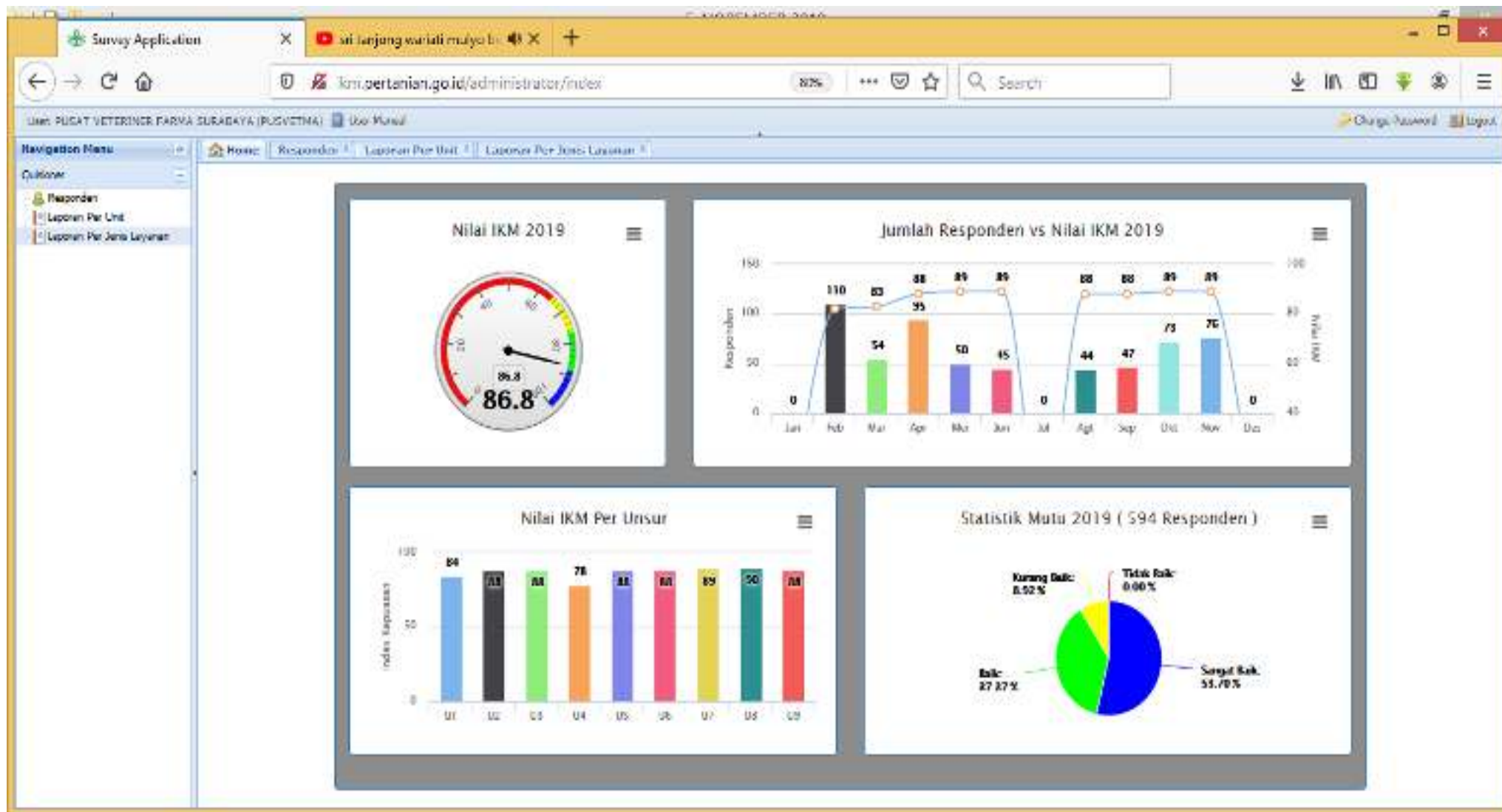
## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	PT. Ptobion, Cengkareng. Jakarta Barat	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swast	4	4	4	3	3	3	4	3	3
2	Direktur PT. Agro Makmur S	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	Kepala LAB KESWAN KEMAVET	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLR	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4	Bapak drh. Wahyu D.	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLR	3	4	4	3	4	4	3	4	4
5	Bapak David	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swast	4	4	4	3	4	3	4	3	4
6	Ibu Ana Mukti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLR	3	3	4	3	3	4	3	4	4
7	Ibu Tati Suhayati	40	Perempuan	D1 - D2 - D	Pegawai Swast	4	4	3	3	4	4	4	3	3
8	Drh. Setyaningsih	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLR	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9	Ibu Anisah	50	Perempuan	D1 - D2 - D	Pegawai Swast	4	3	4	3	3	4	3	4	4
10	Prolab (PT. Sierad Produce	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	4	4	4	4	4	3
11	Bapak Banjarsari	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLR	3	4	4	3	4	4	4	3	4
12	Direk. CV. Tri Santosa Sepakat	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	4	4	3	4	4	3	4	3
13	Lembaga Kesehatan Militer AD	50	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/POLR	3	4	3	3	3	3	4	4	4
14	PT. SHS Internasional	50	Perempuan	S1	Pegawai Swast	3	4	4	3	4	3	3	3	3
15	Lab. Karantina Pertanian Kelas II	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLR	4	4	4	3	3	4	4	3	3
16	Agus Widodo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swast	3	3	4	3	4	3	3	4	4
17	Iis (PT. Super Unggas Jaya)	40	Perempuan	S1	Pegawai Swast	4	3	4	3	4	4	4	4	3
18	Y.A. Prasetya (Stikes RS. Anwar Medika	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swast	3	3	4	3	4	3	3	3	3
19	Aida, Fitria, Mirna, Siti, Dian, Ainun (UN	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahas	4	4	3	3	4	4	4	4	4
20	Alifatun (UMAHA) Surabaya	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	4	4	3	4	4
21	Brasilia Ayu (PT. DMC)	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Us	3	4	4	3	3	3	4	4	4
22	Aryani (UMAHA)	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23	Ayu Indah Mulya Ningrum (UMAHA)	30	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mahas	4	3	4	3	4	4	4	3	3
24	Riszha/Surabaya	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLR	3	4	3	3	4	4	4	3	3
25	Yuyun / Surabaya	50	Perempuan	D1 - D2 - D	Pegawai Swast	3	4	3	3	4	4	4	4	3
26	Dhiyahul Afifah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	3	4	3	3	4
27	Pertiwi/UNAIR Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	3	3	3	3	4	4	4	4	3

28	Rizki Pradana/Sidoarjo	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLR	4	4	4	3	4	3	4	4	4
29	Ibu Anik (SDN Menanggal 601 )	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLR	4	4	3	4	4	4	4	3	3
30	Bapak Adenan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLR	3	4	3	3	4	3	4	4	4
31	Agus	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swast	4	4	4	3	4	4	4	4	4
32	Bpk. Sidarta / Surabaya	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swast	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33	TK AL USWAH	40	Perempuan	S1	Pegawai Swast	4	4	4	3	3	3	3	3	4
34	KPA/PPK/Dirjennak Keswan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLR	3	3	4	3	4	3	3	4	4
35	Retno / Sidoarjo	50	Perempuan	S1 - D2 - D	Pegawai Swast	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36	Ibu Noi / PT. Jazerah	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/U	3	4	3	3	4	4	4	4	3
37	Anggun	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	3	4	3	3	4
38	Bapak Suwito, BLITAR	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swast	3	4	4	3	4	4	4	4	3
39	Direktur DMC, Mojokerto	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/U	4	4	4	3	3	3	3	3	4
40	Kepala UPT LABKESWAN,	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLR	3	3	4	3	4	3	3	4	4
41	Ibu Sulis / Rudianto (PPS)	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLR	4	4	4	3	3	3	4	3	4
42	Bapak Aprianto Jambi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLR	3	3	3	3	4	3	4	4	3
43	Bapak Husni, Sumbawa Besar	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLR	4	4	3	3	4	4	4	4	4
44	Ibu Putri Asna, Pare. Kediri	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/U	3	3	4	3	4	4	3	3	3
45	Direktur UD. Maduma Tani, Samosir	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/U	3	4	3	3	3	3	3	4	4
46	Amalia Dina	40	Perempuan	S1	Pegawai Swast	4	3	4	3	4	4	3	3	3
47	Bpk. Simpra Tajang, Palu	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swast	4	4	4	3	3	3	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						162	173	174	143	172	168	169	168	166
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,4468	3,681	3,702	3,043	3,66	3,574	3,596	3,574	3,532
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,3829	0,409	0,411	0,338	0,407	0,397	0,399	0,397	0,392
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88,348	3,5339	2532						
Mutu Pelayanan						<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>							
												1495	1495	
												31,8085	1064	31,81
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin			A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden			
Laki-laki			13		12		0		0		25			
Perempuan			16		6		0		0		22			



Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	6	1	0	0	7
31-40 Tahun	3	6	0	0	9
41-50 Tahun	14	8	0	0	22
Diatas 51 Tahun	6	3	0	0	9
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	10	6	0	0	16
Pegawai Swasta	9	7	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	4	4	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	6	1	0	0	7
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	4	3	0	0	7
D1 - D2 - D3	9	2	0	0	11
S1	14	12	0	0	26
S2 Keatas	2	1	0	0	3



3 items | 1 item selected | 149 KB



## Navigation Menu

[Home](#) [Responden](#) [Laporan Per Unit](#) [Laporan Per Jenis Layanan](#)

## Quotations

[Responden](#)[Laporan Per Unit](#)[Laporan Per Jenis Layanan](#)

## Filter Data

Dari Tanggal: 01-10-2019

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 01-10-2019

## Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0				
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnosis	0	0				
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0				
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0				

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN OCTOBER 2019**

**NILAI IKM**

**88**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 73 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 43 Orang      P : 30 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 12 Orang
	DI/DII/DIII : 21 Orang
	S1 : 36 Orang
S2 Keatas	: 2 Orang
Periode Survey: 01 Oct 2019 s/d 31 Oct 2019	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	PT. TAAT INDAH BERSINAR	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	3	3	4	3	3	4	3	4	4
2	DISPERTANAK KAB. SIDOARJO	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	IBU FLORA, KUPANG	40	Perempua	S1	PNS/TNI/PO	3	4	3	3	4	4	4	4	3
4	BP. Dr. HARDIJANTO, SBY	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5	PT ALMAAS BORNEO JAYA, PONTIANAK	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Wiraswasta/	4	3	3	3	4	4	4	4	3
6	CV BIMA Satria BANJAR BARU	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	3	4	4	3	4	4	4	3	4
7	DISNAK PROV. KALSEL	50	Laki-laki	D1 - D2 - D	PNS/TNI/PO	3	4	4	3	4	4	3	4	3
8	BBVET MAROS	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	3	4	3	3	3	3	4	4	4
9	BP. SAMUEL, SOLO	50	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swa	3	4	4	3	4	3	3	3	3
10	PT CITRA AGRO BUANA GARUT	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/	3	4	3	3	4	4	4	3	3
11	UPT. PUSPELKEWAN, TEKNONAK & PMH	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/PO	3	4	3	3	4	4	4	4	3
12	UD. MAKASSAR VET.	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	4	3	3	4
13	BAPELKEWAN UNGARAN	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/PO	3	3	3	3	4	4	4	4	3
14	BP. WARINDI, WATES	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
15	CV. AGRO MEDIKA, MALANG	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/	4	4	3	3	4	4	4	3	3
16	DISNAK JATIM	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	3	4	3	3	4	3	4	4	4
17	PT WONOKOYO, SBY	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	BP. CAHYONO, BELAWAN	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	3	3	4	3	4	3	3	4	4
19	SATWA RINJANI, MATARAM	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	3	4	3	4
20	BP. AHNU JAYAPURA	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	3	3	3	3	3	4	3	4	3
21	lis / Super Unggas Jaya.PT, Pasuruan	40	Perempua	S1	Pegawai Swa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
22	Agus Widodo/Wonokoyo. PT, Pasuruan	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	3	3	4	3	4	4	3	3	3
23	Iwan Anjar, Pasuruan	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	3	4	3	3	3	3	3	4	4
24	Mahda (UMAHA)/Surabaya, 4 Februari 20	20	Perempua	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	3	4	3	4	4	3	3	3
25	Aryani (UMAHA)/Surabaya	20	Perempua	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	3	3	3	4
26	NYIMAS NATASYA (UMAHA)/	20	Perempua	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	3	4	3	3
27	Dendi (UMAHA)/	20	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	3	3	4	3	3	3	3	3	3

28	Aryani (UMAHA)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	3	3	3	4
29	Emerensiana Nata (UMAHA)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
30	Widea Putri (UMAHA)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	3	4	4	3	4	4	3	4	4
31	Siti umaroh (UNMUH)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	4	3	4	3	4	3	4
32	Try Sandhy Yudha (UMS)	20	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33	Oktavia Ika P { UMAHA )	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	3	4	4	3	4	4	3	4	4
34	Ruby Bhani (UMS)	20	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	3	4	4	3	3	3	4	4	4
35	Aryani (UMAHA)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	3	4	3	3	3	3	3	4	4
36	Alifatun (UMAHA)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	3	4	3	4	4	4	3	3
37	Devi Afiani (UNMUH)	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	4	3	4	4	3	3	4
38	Iis / Super Unggas Jaya.PT, Pasuruan	40	Perempuan	S1	Pegawai Swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
39	Agus Widodo/Wonokoyo	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	3	4	4	3	3	3	3	4	3
40	Iwan Anjar, Pasuruan	40	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swa	3	3	3	3	4	4	3	3	4
41	Mahda (UMAHA)/Surabaya	20	Perempuan	D1 - D2 - D	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	3	3	4	3
42	Nadia.drh	50	Perempuan	D1 - D2 - D	Pegawai Swa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
43	Basroni.drg / FKG	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	4	4	3	3	3	4	4	3	4
44	Baiq Nadia / FKG	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO	4	4	3	3	3	4	4	3	4
45	Yuni Rohmawati/UNESA	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	3	3	4	3	4	3	4	3	4
46	Dinda/FKH-UNAIR	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO	3	4	4	3	4	4	4	4	3
47	Agres, Surabaya	50	Laki-laki	D1 - D2 - D	Pegawai Swa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
48	Anisa/Biologi-UNESA	20	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
49	Tuyana/PKH	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	3	4	3	3	3	3	4	4	4
50	Dinda/ Malang	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	4	4	4	3	4	3	4	3	4
51	Eka Dewi/UNAIR,	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	3	4	3	3	4	4	4	4	3
52	Afif / Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	4	4	3	4
53	Dita Mega / UNAIR	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	3	4	3	3	4	4	4	4	3
54	Nur Setianingsih / Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	3	4	3	4
55	Raisa & Hafida /ITS	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	4	3	3	3	4	3	4	3	4
56	Miftakhur Rohmah /UIN, SBY	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	3	3	4	3	4	3	4	4	4
57	Nur Setianingsih/ Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	4	4	3	4
58	Qurais Syihab/UNAIR	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	3	4	4	3	4	4	4	4	3
59	Hendri/Batu	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	3	4	3	4
60	Didit Setiawan	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	3	4	3	4

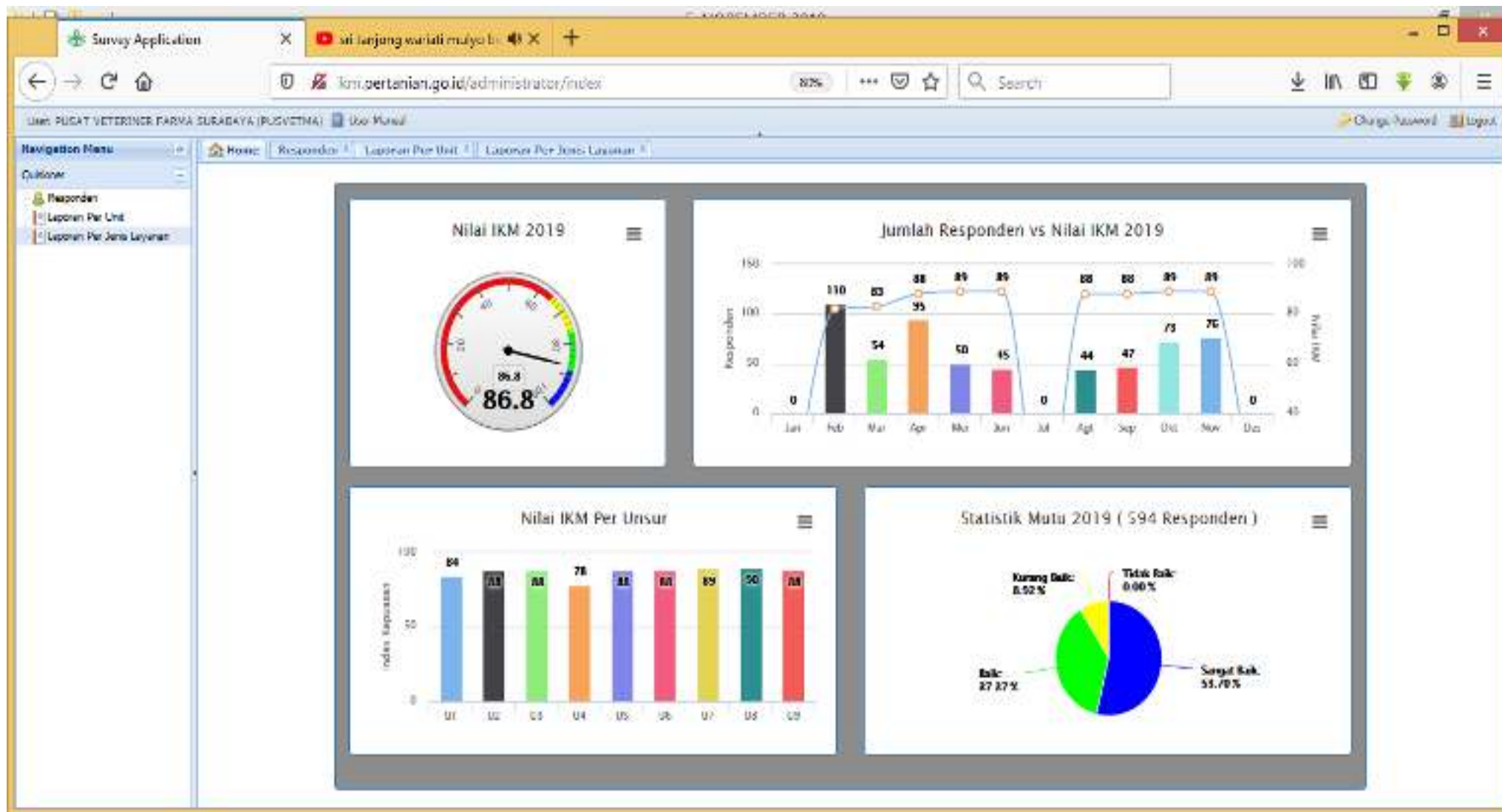
61	Nur Sukri / IKIP Widya Dharma	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	3	4	3	3	4	4	4	4	3
62	Niki Saka	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	3	4	4	3	3	3	4	4	3
63	Rosita / Jember	30	Perempua	S1	Pelajar/Mah	3	3	3	3	4	4	3	3	4
64	Yudi / Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	4	4	3	3	3	4	4	3	4
65	Faizzatun N (UNESA)	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	4	4	4	3	3	4	4	3	4
66	Afif / Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	3	4	3	3	3	3	3	4	3
67	Tuyana/SetDitJen PKH	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PO	3	4	3	3	3	3	4	4	4
68	Robiansyah (ULM)	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
69	Saldi ( Teknik Industri - ITS )	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mah	3	4	3	3	4	4	4	3	4
70	Chintya Dewi Styo Ningrum (ULM)	30	Perempua	S1	Pelajar/Mah	4	3	4	3	4	3	4	4	4
71	Widyasari Prananingrum,drg.,M.Kes.,Ph.D	50	Perempua	S2 Keatas	Pegawai Swa	4	4	3	3	3	4	3	4	4
72	Ibu Dini Marmansari, Maros	50	Perempua	S1	PNS/TNI/PO	4	4	3	3	3	4	3	4	4
73	Bp. Amir, Sda	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	3	4	3	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	254	273	262	220	262	263	267	261	266	
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,4795	3,7397	3,589	3,0137	3,589	3,6027	3,6575	3,5753	3,6438	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,3866	0,4155	0,3987	0,3348	0,3987	0,4003	0,4064	0,3972	0,4048	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	88,576	3,543024658								
Mutu Pelayanan	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>				2328	2328			
							31,89041096	31,89		

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	Total Responden
Laki-laki	27	16	0	0	43	43
Perempuan	21	9	0	0	30	30

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	9	7	0	0	16	16
21-30 Tahun	14	4	0	0	18	18
31-40 Tahun	7	3	0	0	10	10
41-50 Tahun	13	10	0	0	23	23
Diatas 51 Tahun	5	1	0	0	6	6
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	10	4	0	0	14	14
Pegawai Swasta	12	9	0	0	21	21
Wiraswasta/Usahawan	3	1	0	0	4	4
Pelajar/Mahasiswa	23	11	0	0	34	34
Lainnya	0	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0	0
SLTA	8	5	0	0	13	13
D1 - D2 - D3	12	9	0	0	21	21
S1	26	11	0	0	37	37
S2 Keatas	2	0	0	0	2	2





3 items | 1 item selected | 149 KB

Survey Application | G: lantunah ayat ayat suci alquran | Admin | lites on 1 ARRAN |

rum.pertanian.go.id/administrator/index

Ura: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA) | User Manual | Change Password | Logout

Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

**Filter Data**

Dari Tanggal: 01-10-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)  
 Sampai Tanggal: 31-10-2019

**Data Jenis Layanan**

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan penjualan produk	77	80	Chart	Bar Chart	Report	PDF
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan penguyam mutu produk	25	87	Chart	Bar Chart	Report	PDF
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETFA)	Layanan pengunjung	26	89	Chart	Bar Chart	Report	PDF

Page: 1 of 1 | Displaying records 1 - 3 of 3

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN NOVEMBER 2019**

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

**RESPONDEN**

JUMLAH	:	76	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 48 Orang	P	: 28 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang		
		SLTP	: - Orang		
		SLTA	: 14 Orang		
		DI/DII/DIII	: 14 Orang		
		S1	: 48 Orang		
		S2 Keatas	: - Orang		

Periode Survey: 01 Nov 2019 s/d 30 Nov 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

Pengolahan Data Kuisiner Bulan Nopember 2019.

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	CV. Bangun Cipta Abadi, Se	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
2	B Vet Medan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	Bp. Amir	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3
4	Ibu Dini Marmansari, Marc	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	3	3	4
5	Ibu Ratih, Sukoharjo	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	3	3	3
6	PT. SCI Tangerang	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	3	4	4
7	PT. Wonokoyo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3
8	Bp. Wenny, Manado	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	3	3	4
9	CV. Bima Satria, Banjarbaru	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	3	4	3
10	Disnak Keswan Kab. Bima	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	3	4	4
11	lis /PT.Super Unggas Jaya	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	3	4	4
12	PPK Prgram Bekerja	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	3	3
13	Agus Widodo,	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	3	4
14	lis / PT. Super Unggas Jaya	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
15	Baiq Nadia / FKG-UHT	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	3
16	Basroni.drg / FKG-UH	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	3
17	Nadia.drh (CV. Subro Farm	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	3	3	4
18	Agus Widodo, Pasuruan	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	3	4	4
19	Rektokrat/UNAIR, Surabay	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	3	3
20	Talib Kibas, Maluku Tengah	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
21	Febrian/UNAIR	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	4	3
22	Dinda/Universitas Negeri M	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	4
23	Faizzatun N (UNESA)	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	3	3
24	Eka Dewi/UNAIR	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	3	4	4
25	Astina Yulia S / UNAIR	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	4
26	Niki Saka	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	3	3	4
27	Nur Sukri / IKIP Widya Dha	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	4

28	Prihartini W (FST-UNAIR	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
29	Aditya Tri A, Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	3	3	3
30	Agus, Surabaya	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	4	3	4	4
31	Bangga (FKHUB), Malang	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	3	4
32	Kautsar Pandu / UNAIR	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	3	4
33	Afif / UNAIR, Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	3
34	Firda / UNESA, Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	3
35	Ulfi Risqillah / UNEJ, Jember	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	3	4
36	Azizah Yasita / UNAIR	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	4
37	Weni Devitasari	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	4	3	3	4
38	Taufik, surabaya	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	3	3	3	3
39	Linda, surabaya	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
40	M. Zainul / ITS, Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	4
41	Karyadi, Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	3
42	Dinda, Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	3	3
43	Arie Setyadi, Surabaya	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	3	4	4
44	Hendri, Surabaya	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	3
45	Sinta, Surabaya	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	3	4	4
46	Lambang, Surabaya	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	4	3	4	4
47	Arie S, Surabaya	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	3
48	Nidya, Surabaya	60	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	3	4	4
49	Bambang, Surabaya	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	4	3	3	4
50	Abdul Qodis	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	3
51	Priska / Unair, Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	3	4	3
52	Prihartini W (FST-UNAIR	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	3	3	4
53	Anang (FST-UNAIR	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	4	3
54	Widea Putri (UMAHA) Surab	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	4
55	Siti Umaroh ( UMUH) Surab	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	3	4
56	Siti Umaroh ( UMUH) Surab	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	3	4
57	Siti Zumaroh ( UMaha ) Su	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	3
58	Try Sandhy Yudha (UMS)	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	4	4	3
59	Ibu Florika Leonora,	60	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	3	3
60	Dinas Pangan Pertanian Ka	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4

61	Bp. Kardono	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawa	4	4	4	4	4	3	3	3	3
62	drh. Anggaraita Putra	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawa	4	4	4	4	3	4	3	3	4
63	Bp. Budi, BBVet Wates	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	3	4	4
64	BKP Kelas I Jayapura	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	4	4
65	PT. SHS Internasional, Sby	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
66	Bp. Primaditya, Kediri	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawa	3	4	4	4	3	4	3	3	4
67	CV. Bagaskara Wiza, Gorong	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
68	PT. Charoen Pokphand, Me	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	3	3
69	DKPP Jabar, Bandung	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
70	CV. Krida Tama Persada, M	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	3	4	3
71	Bp. Saidono	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawa	4	3	4	4	3	4	3	4	4
72	PT. Kusumo Dewi Abadi, Su	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	3	3	4
73	drh. Anggi Lieansyah, Jamb	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	3	4	4
74	drh. Nella, Blitar	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawa	4	4	3	4	3	4	3	4	4
75	Disnak Kab. Aceh Besar	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	4	3	3	3
76	Iwan S./UNAIR, Surabaya	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	276	277	278	275	276	274	231	275	275
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,6316	3,6447	3,6579	3,6184	3,6316	3,6053	3,0395	3,6184	3,6184
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,4035	0,4049	0,4064	0,402	0,4035	0,4005	0,3377	0,402	0,402
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	89,063	3,562509211							
Mutu Pelayanan	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		37	11	0	0	48
Perempuan		20	8	0	0	28

Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun		0	0	0	0	0
21-30 Tahun		20	9	0	0	29
31-40 Tahun		15	1	0	0	16
41-50 Tahun		17	5	0	0	22
Diatas 51 Tahun		5	4	0	0	9

<b>Responden Berdasarkan Pekerjaan</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>	<b>B (Baik)</b>	<b>C (Kurang Baik)</b>	<b>D (Tidak Baik)</b>	<b>Total Responden</b>
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12
Pegawai Swasta	20	9	0	0	29
Wiraswasta/Usahawan	6	0	0	0	6
Pelajar/Mahasiswa	20	9	0	0	29
Lainnya	0	0	0	0	0
<b>Responden Berdasarkan Pendidikan</b>					
<b>Responden Berdasarkan Pendidikan</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>	<b>B (Baik)</b>	<b>C (Kurang Baik)</b>	<b>D (Tidak Baik)</b>	<b>Total Responden</b>
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	6	0	0	14
D1 - D2 - D3	10	4	0	0	14
S1	39	9	0	0	48
S2 Keatas	0	0	0	0	0

Survey Application

CATUR ARUM - Penelitian (1) Catur Arum - Semiko (DIT)

ikon.pertanian.go.id/administrator/index

90%

Search

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual

Change Password | Logout

Navigation Menu

Customer

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2019

Sampai Tanggal: 30-11-2019

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	17	86	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	67	Chart	Bar Chart	Report	IKM

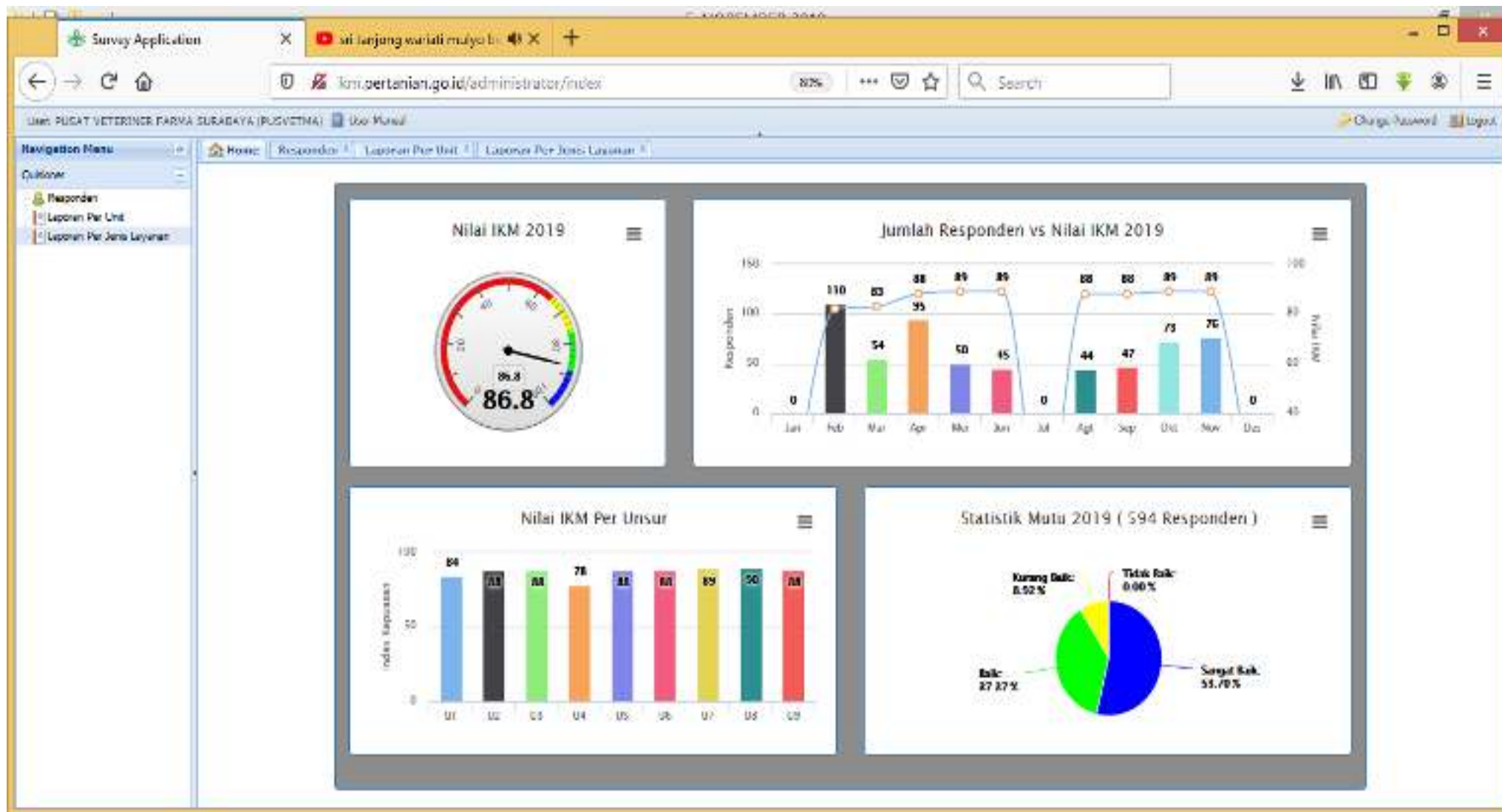
Page 1 of 1

Displaying module 1 - 3 of 3

4 items 1 item selected 69.3 KB

Taskbar icons: Windows, Internet Explorer, File Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Microsoft Excel, System tray (Network, Volume, Power), Date: 12/02/2019





3 items | 1 item selected | 149 KB

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
BULAN DECEMBER 2019**

**NILAI IKM**

**90**

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	105 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 60 Orang	P : 45 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 22 Orang	
		DI/DII/DIII : 34 Orang	
		S1 : 48 Orang	
		S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Dec 2019 s/d 31 Dec 2019			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Syamsul Bahri	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	3
2	Anwar Madani	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	4	3	4
3	Andi Asreg	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	Rizal Ali	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	3	4
5	Drh. Feusia Mira	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	4	3	4
6	Drh. Nurliani Syamsul	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	Drh, Suhartina	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	3	4	4
8	Tri Sukma Utami Taufa	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	3	4	4
9	Andhi Fadhilah Sari	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	4	4	3
10	Darmiati	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	3	4
11	Munawaroh Malapag	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	4	3	4
12	Drh. Wahyuningsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	4	3	4
13	Evo	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	3	4	3
14	Luki	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	3	4	3
15	A. Komalasari	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	4	3	4
16	Halimah	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	3	4
17	Umi. S	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	Roli	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	4	3	4
19	Kiki Rizki Muchlis	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
20	Reni Anggreani	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	3	4	3
21	Mustakim	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	3	4	4
22	Rizkiani F.	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	3
23	Drh. Ujstiana	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	3	4
24	Drh. Mappamanou	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	4	4	4
25	Drh. Harlina	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	Drh. Miswar A.	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4
27	Drh.Edy Budi W	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	3	4	4	3
28	Ruth N. Inawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	3	4

29	Priska / Unair	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	3	4
30	Budi Utomo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	3	4
31	Aldo (UNMUH), Surabaya	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
32	Fahmi (FKH-UNAIR), Surabaya	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	3	4
33	Anisah F (UNAIR), Surabaya	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
34	Dewi A (FKH-UNAIR), Surabaya	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	4	3
35	Andre B (UNMUH), Surabaya	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	4	4
36	Dina Pusposari, SE, Surabaya	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	3
37	Anggik, Surabaya	50	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	3	4
38	Mila (FKH-UNAIR), Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
39	Nining Nuraini.drh, Bandung	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	4	3
40	Vishanteni & Ravi (UNAIR)	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
41	Kamilia dkk (SMA AL HIKMAH), Surab	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	3
42	Fidela (FKG-UHT), Surabaya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	4
43	Sugimin Surabaya	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
44	Bambang Sumarno, Surabaya	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
45	Ravi (UNAIR)	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	3
46	Dinas Tanaman Pangan Holtikultura	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
47	Lab Karantina Kls II Kendari	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
48	PT. Sierad Produce Tbk, Bogor	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	4	4
49	Andi Ferial/CV. Mitra Agro Makassar	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
50	Balai Keswn Dan Kesmavet Cikole Le	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	3	4	4
51	Dinas Ketahanan Pangan Dan Petern	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	3	4
52	Sumarno Probolinggo	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahaw	4	4	3	3	4	3	4	3	4
53	Bp. Hani, Dinas Pertanian Kab. Bengl	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
54	Indra Wijaya B. Lampung	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	3
55	CV. Morus Agung, Padang	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	3	4	3
56	PT. Nirmala Karya Denpasar	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
57	Iwan Anjar (CV. Lucky Forever),	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
58	Widea Putri (UMAHA)	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	3	4
59	Umaroh	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	3
60	Siti Z.	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	3	4
61	Try Sandhy Yudha	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	3
62	Nadia	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	3	4

63	Basroni Ainudin	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	4
64	Iwan ( CV. Luky Forever )	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
65	Nadiyah (CV. Subro Farm)	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	3
66	Widodo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	3	4	3
67	Rektokrat/UNAIR	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	4	3	4
68	Talib Kibas, Maluku Tengah	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
69	Prihartini W.	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
70	Hanna Sari (ULM) Banjarmasin	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	3	4	3
71	Ira Arundina	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	4
72	Junaidi Ashary	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	3	4	4
73	Martha Vania (FKG - ULM) Banjarmasin	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	3	4
74	UMI NOVIKA SARI	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
75	Zaenal	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
76	Balai Veteriner Medan	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	3
77	Lab BBKP Makassar	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	3	4	4
78	Mourts Pattty, Kupang	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahaw	3	4	4	3	3	4	4	3	4
79	Balai Basar Veteriner Wates	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	3	4
80	Dins Prkebnan dan Peternakan Prov.	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	4
81	Suwito Blitar	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
82	Dinas Peternakan Dan Keswan Prov.	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
83	Dinas Peternakan Prov. Jatim	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	3	4	4	3
84	PT. Great Giant Livestock, B. Lampung	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
85	Bp. Fadil, Disnak Prov. Aceh	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	3	4
86	Ibu Endang	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	4	3	4	3	4
87	PT. Sanbe Farma, Medan	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	3	4	3
88	Disnak Keswan Prov. Kltim	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	3	4
89	PT. Nirmala Karya	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	3	4
90	CV. Akurat/ Putri Asna	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
91	Bp. Dion	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
92	Bp. Wenny	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	4	3
93	Medion Farma Jaya	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
94	Bp. Hasbi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	4	3	4
95	Dirkeswan	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	4
96	Disnak Keswan Prov. Kltim	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	4	4	3	4	4

97	Iilis Listianti, pcr ai	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
98	Agus Widodo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
99	Hasto Dermawan	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
100	Hendro warsono	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
101	Nursaudah	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	4	3
102	Lastri Wardani	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
103	Wiwik Lestari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	3
104	Lilik Suparti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	3	4
105	Dian Ashari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						383	380	378	360	376	382	384	377	385
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,6476	3,619	3,6	3,4286	3,581	3,6381	3,6571	3,5905	3,6667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,4053	0,4021	0,4	0,3809	0,3978	0,4042	0,4063	0,3989	0,4074
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90,07	3,602814286							
Mutu Pelayanan						<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Laki-laki						45		15		0		0		60
Perempuan						39		6		0		0		45
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Dibawah 21 Tahun						4		0		0		0		4
21-30 Tahun						19		5		0		0		24
31-40 Tahun						28		6		0		0		34
41-50 Tahun						26		7		0		0		33
Diatas 51 Tahun						7		3		0		0		10
Responden Berdasarkan Pekerjaan						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
PNS/TNI/POLRI						39		10		0		0		49
Pegawai Swasta						18		6		0		0		24
Wiraswasta/Usahawan						2		0		0		0		2
Pelajar/Mahasiswa						25		5		0		0		30
Lainnya						0		0		0		0		0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	16	6	0	0	22
D1 - D2 - D3	28	6	0	0	34
S1	40	8	0	0	48
S2 Keatas	0	1	0	0	1

Survey Application | Remo Gaya Wanita | Ludi...

lkm.pertanian.go.id/administrator/index

Unit: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSIVETMA) | User Manual

Home | Responden | Laporan Per Unit | Laporan Per Jenis Layanan

Navigation Menu:
 

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-12-2019 | Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSIVETMA)  
 Sampai Tanggal: 31-12-2019

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	Print
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSIVETMA)	Layanan penjualan produk	26	88	Chart	Bar Chart	Report	Print
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSIVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	67	Chart	Bar Chart	Report	Print
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSIVETMA)	Layanan penunjang	51	94	Chart	Bar Chart	Report	Print

Page 1 of 1 | Displaying results 1 - 3 of 3

Taskbar:
 

- 35 Items
- Tri Wulan IV Oktober - Desember 2019
- 04/12/2019 8:00
- Microsoft Excel W...
- 18 KB
- 13:01 03/01/2020



Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: TOSAT VETERINER PARMA SURABAYA (TUSVETMA) | User Manual

### Nilai IKM 2020

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2020

Month	Responden	IKM (min)
Jan	0	0
Feb	0	0
Mar	0	0
Apr	0	0
Mei	0	0
Jun	0	0
Jul	0	0
Ag	0	0
Sep	0	0
Ok	0	0
Nov	0	0
Des	0	0

### Nilai IKM Per Unsur

Unsur	Nilai IKM
U1	0
U2	0
U3	0
U4	0
U5	0
U6	0
U7	0
U8	0
U9	0

### Statistik Mutu 2020 ( 0 Responden )

Kategori	Persentase
Sangat Baik	0.00 %
Baik	0.00 %
Kurang Baik	0.00 %
Tidak Baik	0.00 %

TABEL REKAPITULASI NILAI IKM TAHUN 2019

No	URAIAN	2019											TOTAL	
		JANU	FEBRU	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUST	SEPTE	OKTO	NOPE		DESEM
1	Jumlah Responden	0	110	54	80	50	45	0	44	47	71	76	105	682
2	Jumlah Nilai per unsur	0	3225	1619	2496	1594	1434	0	1401	1495	2328	2437	3405	21434
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	0	29,409	29,981	31,2	31,88	31,87	0	31,841	31,809	31,89	32,066	32,429	314,3741907
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval	0	3,2674	3,3309	3,4663	3,5419	3,5404	0	3,5375	3,5339	3,543	3,5625	3,6028	34,92666594
5	IKM Unit Pelayanan ( Total NRT *25)	0	81,684	83,274	86,658	88,547	88,51	0	88,438	88,348	88,576	89,063	90,07	873,1666486
6	Pembulatan IKM Unit Pelayanan ( Total NRT *25)	0	82	83	87	89	89	0	88	88	88	89	90	873
7	IKM Unit Pelayanan Total NRT*25												873	
8	Total Nilai Interval ( NI )												3,49	
9	Nilai Interval Konversi ( NIK )												87,3	
10	Mutu Pelayanan												B	
11	Kinerja Unit Pelayanan												Baik	

Nilai IKM Pelayanan :

A ( Sangat Baik ) : 88.31-100.00

B ( Baik ) : 76.61-88.30

C ( Kurang Baik ) : 65,00-76.60

D ( Tidak Baik ) : 25,00-64.99

Surabaya, 20 Februari 2020

Kepala Bagian Umum



Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

## KESIMPULAN DAN SARAN

### KESIMPULAN

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma telah melaksanakan pekerjaan, namun masih banyak kekurangan dalam membuat Laporan tentang Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM ) masih perlu perbaikan-perbaikan dikemudian mendatang. Berdasarkan hasil penilaian dan analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2019 sebagai berikut, Jumlah Responden total **682**, IKM Unit Pelayanan Total NRT\*25 total **673**, Total nilai Interval ( NI ) **3,49**, Nilai Interval Konversi (NIK) **87,3** serta Mutu Pelayanan **B**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Baik**.

### SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

### PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM ) tahun 2019 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data angka, grafik dan data lainnya yang kiranya dapat dipakai untuk mengetahui gambaran Bagian Umum dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.